



本科教学质量督导工作简报

2022 年第 2 期

教学促进与教师发展中心

2022 年 3 月 6 日

【一周工作概况】

✚ 督导听课

面对线上教学新形势，我校积极开展线上教学系列督导工作，精准发力，实时掌握教学动态，确保线上教学质量“不打折扣”。开学第一周，校院两级督导及学校相关管理人员开展线上教学督导听课 754 门次。坚持督导工作日报告制，督导过程中除关注开设课程的教学准备、教学组织与实施情况以及学生学习情况外，还重点分析了不同性质课程线上教学效果，及时发现问题，第一时间反馈给任课教师，确保线上教学持续优化。

✚ 领导干部听课

为进一步加强线上教学的监督与管理，强化人才培养中心地位，提高线上教学质量与教学效果，开学第一周，在梳理了开课教师使用教学平台详细信息的基础上，全面启动了领导干部线上听课工作。领导干部按照学校要求，积极深入线上教学一线，开展听课调研工作，及时了解和掌握学校线上教学及管理实际情况，为改进线上教学工作提供参考。开学第一周，全校副处级（含）以上领导干部共计听课 179 门次。

✚ 经验交流

自开展线上教学工作以来，全校教师付出了大量的时间和精力，在保证正常教学秩序的同时，也进行了一系列课堂教学改革，涌现出众多优秀教师。为加强线上教学的经验交流，提升教学质量，教学促进与教师发展中心组织开展了“线上教学经验分享”工作，通过“内工大教学促进与教

师发展中心”微信公众号（imutcfid）推出线上教学校内典型案例（第一期）9个，总结线上授课经验，供老师们参考、借鉴。

问卷调查

为及时了解线上教学的整体情况，发现问题与不足，分析并提出改进措施，以进一步指导和完善接下来的线上教学工作，开学第一周，学校针对线上教学组织、师生教学准备、课堂教学过程、教学方式及平台选择、教师线上教学方面的需求与困惑等方面分别面向全校教师及学生组织了问卷调查，共收回学生有效问卷11421份，教师有效问卷413份。统计分析表明：无论是学生还是教师，对第一周线上教学组织及效果都给予了充分的肯定。学校近几年的信息化教学建设及培训、师生自主学习日常积累以及2020年春季学期线上教学的实践，为学校开展线上教学奠定了良好的基础。根据本次调查结果，形成了《内蒙古工业大学2022年春季学期第一周本科线上教学情况分析报告》，及时反馈给全校师生。

【校级督导动态】

开学第一周，8 位校级教学督导分块包干，进入线上教学平台，了解线上教学动态，对线上教师教学情况及学生学习效果进行了督导检查，对存在的问题及时向教师反馈，确保线上教学平稳有序。自 2 月 28 日以来，校督导组共完成线上课程督导听课 62 门次。

整体情况

总体来看，任课教师准备充分，提前部署授课平台、授课资料，授课方式和平台进入方式及时通知到了相关班级同学。选用的教学资源优质、适用，大部分课程及时发放了电子版教材。任课教师按时进入平台授课，授课时长符合教学进度安排，绝大多数课程使用的教学平台线上授课流畅。学生出勤率较高，能够主动参与线上讨论与思考，学习氛围整体良好。

存在的主要问题

- 教师自主选择网络授课平台，学生需要同时熟悉多种授课平台，如不能熟练掌握即会影响上课效果。同时教师使用的授课平台种类繁多，为保证教学效果，又进行平台组合，例如：雨课堂+腾讯会议，优慕课+腾讯会议，腾讯会议+云班课，钉钉直播+学习通、QQ 群、微信群等多种形式，导致部分终端只有一部手机的学生，频繁切换授课平台，进而容易出现网络卡顿现象，影响教学效果。
- 部分教师课前提供给学生的资源不够丰富。绝大多数以老师讲授为主，没有互动，或互动过程中对学生学习的状态掌握不够准确，缺少启发和鼓励及对学生的管理。存在自己讲给自己听、平铺直叙、简单内容重复讲解等现象。
- 部分教师缺少网络授课经验，处理视频、音频信号故障的能力不足。有的老师仅仅是把线下授课的课件利用网络平台播放，很少考虑学生的实际学习状态和学习效果，缺乏结合网络教学优势对教学内容进行优化的举措。

持续改进的建议

- 教师、学生两个层面均需进一步熟悉平台使用，保证各项功能正确高效使用。鼓励教师在条件允许的情况下，尽量打开摄像头，避免老师“盲讲”，学生“盲听”状态，营造良好的教学氛围。建议有条件的学生尽量使用大屏幕电脑上课，教师应保证每节课间的正常休息，缓解学生长时间在电脑、手机前学习的疲劳程度。
- 进一步根据课程性质、学情等加强线上教学过程中的互动设计。课前教师充分准备，提前将与本节课相关资料发到班级群，或给学生布置自学、预习内容、测试练习，将学习的主动权交给学生。课中可多采用“随堂测试”、“提问”、“课堂讨论”等方式，利用教学直播平台的“弹幕”、“聊天窗口”、“讨论区”等功能鼓励学生积极参与课堂讨论，发表意见，并将其纳入课堂表现评分环节。既有利于调动学生的学习积极性，也可以让教师及时了解学生的学习动态。课后利用在线测试等形式，与学生深度互动交流，了解学生学习效果。
- 对于专业性强的实践课程，建议采用播放动画、视频等方式，使学生更直观地掌握所授内容。校院两级须进一步加大线上教学改革力度，探索创新各类课程线上教学方式方法，提升线上教学质量。



（以上内容摘自校督导工作周小结）

【院级督导动态】

【能源与动力工程学院】

为保障暂缓返校期间本科教学工作不断线，教学质量不降低，能源与动力工程学院制定了《2022年春季学期暂缓返校期间教学工作实施方案》，构建了线上教学架构：一是统一建立前两周学院课程群39个；二是组织教师于开学前做好教学准备与师生沟通；三是主动协助学生和任课教师建立联系；四是排查网络困难学生；五是组织安排学院领导、系主任、督导人员、教学管理人员等进入线上课堂进行听课。截至3月4日，学院共开展教学督导65人次，及时收回督导反馈结果，召开了各班班长线上会议了解学习情况，召开了学院教学检查工作组线上会议汇报交流，梳理线上教学存在的问题及探讨解决方法，并进行汇总分析。学院第一周教学运行情况良好，教师能够提前到课等待，教学准备充分，教风严谨。但学生出勤情况与学习状态一般，个别学生网络不稳定影响学习效果，电子教材使用不便等问题还有待改进。

问题解决方案

● 教师方面

一是要求至少提前十分钟到课，做好课前准备工作，联系班长通知班级学生尽快上课；二是上课前把PPT等教学资料推送到学生，便于学生预习和听课；三是增加课程中的互动和考核环节，尽量避免学生中途脱离课堂；四是尽快熟悉线上教学平台的操作办法，提高教学效果，每位教师至少掌握一种平台的操作流程并熟练使用；五是建议教师录制回放视频方式解决网络不稳定问题；六是学院督导团队教师为有需要的老师提供咨询和指导。

● 学生方面

一是提前十分钟进入课堂，准备好上课所需用品，保证听课环境安静整洁；二是上课期间认真听课，不得中途脱离课堂，保证听课质量；三是每天保持正常作息，早睡早起，增加体育运动和家庭劳动，锻炼健康体魄和热爱劳动的精神。

（供稿：能源与动力工程学院）

【土木工程学院】

为保证学生暂缓返校期间线上教学的质量，土木工程学院教学督导组开学第一周开展了线上教学检查与听课工作，学院 7 位督导老师针对本学院开设的 45 门课程进行了线上督导。督导过程中发现学院线上教学总体情况较好，教师和学生对线上教学持比较积极的态度，教师和大多数学生的互动较好。但部分学生线上学习自控能力弱，教师对学生的监督和管理难度较大等问题有待改善。

问题解决方案

- 规范教学研讨活动。学院定期组织在线教学的研讨和培训活动。以问题为导向，从教学内容、教学设计、课件制作、在线互动、作业适合度等方面进行交流；组织线上教学经验丰富的教师分享经验，共同提高教师线上教学的能力和水平。
- 制定应急预案科学安排课表。为防止在线教学平台拥堵或中断，做好平台选择的应急预案，如“雨课堂+腾讯会议”“雨课堂+QQ 直播”等方式，更好解决网络顺畅性和课程点播回看的问题。充分利用线上授课灵活、自由的特点，合理错峰安排使用在线教学平台，避免网络拥堵，提高授课过程网络的顺畅性。
- 加强线上教学效果的闭环监督机制。充分发挥学院督导组的作用，通过满意度调查和教学效果评价，深入了解学院线上教学情况。进一步加强基层教学组织的作用，及时搜集教师、学生和家长等各方对线上教学活动的意见和建议。通过建立各教学组织在线教学定期监控、评价、反馈和持续改进机制，及时发现并解决线上教学中出现各类问题。

（供稿：土木工程学院）