



本科教学质量督导工作简报

2022 年第 3 期

教学促进与教师发展中心

2022 年 3 月 13 日

【一周工作概况】

✚ 督导听课

开学以来，校院两级教学督导积极行动，认真研究制定线上教学督导工作方案，深入教学一线，积极开展线上教学督导工作，及时了解、指导授课教师线上教学。在第一教学周发现问题、梳理汇总与分析问题的基础上，第二教学周校院两级教学督导在关注师生互动、平台运行等常规内容的同时，重点对线上课程教学设计、课程思政、作业答疑等环节开展了教学督导工作。截至 3 月 11 日，校院两级督导及学校相关管理人员开展线上教学督导听课 1277 门次，推荐典型教学案例 17 例。

目前，学校在进一步梳理第三教学周授课教师使用教学平台详细信息的基础上，安排部署了第三教学周线上教学督导工作。学校将进一步发挥校院两级教学督导专家的督促指导作用，继续加强对线上教学督导，积极探索创新线上教学督导工作新模式，改进线上教学评价方式，提升线上教学质量。

✚ 领导干部听课

全校副处级以上领导干部按照学校要求，积极深入线上教学一线，开展听课调研工作，及时了解和掌握学校线上教学及管理实际情况，为改进线上教学工作提供参考。截至 3 月 11 日，全校副处级（含）以上领导干部共计听课 407 门次。

【学院督导动态】

【化工学院】

为切实保障暂缓返校期间线上教学工作质量，化工学院积极开展线上教学组织实施、教学保障以及督导反馈等工作。

一、及时传达学校的会议精神，部署相关教学要求。学院及时召开全院教师线上大会，传达学校相关会议有关精神和要求，指出前期线上教学存在的问题，对近期提出的新的课堂教学注意事项进行说明，对 18 级学生的课外创新实践、毕设（论文）环节的线上指导做了要求，推广了典型优秀教学案例。

二、继续加强线上教学检查与听课工作。由学院主要领导和 7 位院督导对全部线上教学课程进行了“全覆盖”跟踪听课，坚持线上教学督导“日报”制度，对督导过程中发现的问题实时反馈、及时解决，截至 3 月 11 日，学院共开展教学督导 87 人次，较之第一周，本周教学无论学生听课状态，还是教师教学方法，都有了较大的提高。

三、完善线上教学经验交流、教学方法培训，做好线上教学服务工作。及时把学校、学院优秀教师的线上教学经验分享在教师微信群，把优秀的公众号及线上教学资源推送给各位教师，提供丰富的线上教学平台使用、教学方法培训课程，供教师了解、学习先进教学案例，提升教学质量。对学院优秀线上教学典型案例在学院主页进行宣传展示，激励教师做好线上教学工作。学院领导、系主任、教务、学工部门通过电话、邮件、微信（QQ）群等方式持续跟踪了解教师线上教学过程、学生的线上学习状态，对教师、学生反馈的问题汇总分析，对“网络卡顿”、“线上学习过程考核方式”、“盲讲”、“盲听”、“精神疲惫”等共性问题提出解决方案，对反馈的困难予以及时解决，保障线上教学质量。

（供稿：化工学院）

【信息工程学院】

按照学校《关于做好 2022 年春季学期开学初本科教学质量保障工作的通知》的要求，学院成立了院级线上教学督导组，开展线上教学评价工作。本周共有 7 位专家针对开设课程的教学准备、教学组织与实施情况以及学生学习情况等 16 门课程进行线上督导。督导发现，学院线上教学总体情况较好，教师教学态度端正，精神饱满。教学准备充分，能够根据教学计划按时上课，学生到课率高。任课教师通过在线视频开展线上课堂教学，同步利用 QQ 等方式督促学生学习，回复学生在学习过程中遇到的疑难问题，并在课后及时将讲课内容上传至优慕课，供学生回放收看，实施精准施教。针对线上教学很难实时把握学生学习状态和学习进度，部分课上缺少老师和学生的互动，教师对直播型教学平台使用的熟练度有待进一步提高等问题，学院积极研究应对措施，及时提出了加强考勤管理，增加师生交流互动等意见建议。学院本着对教学、对学生高度负责的态度，努力提高线上教学质量检查的覆盖面，继续做好督导听课的工作，确保线上教学质量。

（供稿：信息工程学院）

【理学院】

为切实做好疫情防控期间的教学工作，理学院按照学校“如期开学，暂缓返校”要求，上下一心，师生协同，提前谋划，共解难题，使本学期面向全校开设的 60 余门理论课程，200 多个教学班的线上教学工作扎实有序开展，为全校基础教学正常运行提供坚强保障。

一是学院高度重视，及时召开视频会议，提前部署全院教师开展线上教学的准备工作，听取各教学单位线上教学的安排情况和存在的困难及问题，并根据实际情况，尽最大努力解决教师在教学设备、网络等方面的困难。为个别教师提供备用电脑，牵头协调个别家住农村网络情况不好的单

身教师及时返校事宜等；二是积极配合任课老师与学生（包括留学生）建立联系，将学院本学期所涉课程所有班级班委的联系方式，学院汇总梳理统一推送给教师，使所有老师能够及时为所带班级建群并推送电子版教材、PPT 等教学资料，确保线上教学如期顺利进行；三是提前主动协助我院专业学生与外学院任课教师建立联系，保证课程及时顺利开展；四是排查线上上课困难学生，帮助协调解决问题；五是组织学院领导、系主任、教学督导组、教学管理人员等进入线上课堂进行巡课、听课，保障教学质量。

开学以来，通过“腾讯会议、腾讯课堂、钉钉及雨课堂”等多种线上教学平台，共巡听了 40 余位老师、40 余门课程的网络课堂。总体来看，教学秩序良好，老师们对线上教学给予了足够的重视，教学准备充分，上课时精神饱满、内容丰富，学生们出勤率高，听课认真，互动积极，课堂教学效果良好。但也存在个别班级有学生上课迟到、与老师互动不积极、平台使用不熟练等问题。下一步将从以下几个方面加强指导进一步改进提高。

一是教师要进一步加大课堂考勤力度，充分发挥班委作用，督促学生提前进入课堂做好上课准备；二是教师要提前将 PPT 等教学资料推送给学生，并布置课前预习作业，督促学生做好课前预习，进一步提升学生课堂学习效果；三是进一步加大课上互动力度，可适当增加考核环节，尽量避免学生不认真听课现象；四是教师要进一步熟练掌握所用教学平台操作流程，努力提高教学效果；五是学院将继续推进和做好线上教学的督导工作，及时了解教学动向，调研网络教学设施设备情况，实时跟踪老师的教学效果，进一步强化教学质量监控，实现线上教学质量稳步提高。



（供稿：理学院）

【马克思主义学院】

开足开好在线思政课

为切实保障暂缓返校期间各门思想政治理论课、文化素质类课程开足开好，马克思主义学院制定了《2022年春季学期开学暂缓返校期间网络教学工作方案》、《在线教学秩序督导检查安排》，结合课程实际构建了适合线上的教学组织运行方式。一是学院成立专门工作组。先后召开3次学院教学工作委员会在线会议，分别对暂缓返校期间网络教学工作整体思路、工作准备、存在问题等部署推进；二是统一建立前两周学院课程群117个，课前教师将授课电子书、相关教学资源上传，做好师生课前沟通协调；三是规范集体备课。组织全体教师认真参加线上教学专题培训、全区形势与政策课线上集体备课，本学期前三周开课的“毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论”、“中国近现代史纲要”、“大学语文”三门课程教研室分别开展了集体备课。四是组织在线督导。组织安排学院领导、教研室主任成立共11个督导组进入线上课堂进行听课。截至3月11日，学院共开展教学督导132人次，及时进行汇总反馈。整体上前两周教学运行情况良好，任课教师结合新版修订教材组织在线教学，开展在线交流、研讨，教学态度认真积极，师生在线互动较好，保证教学进度和教学质量。

但存在个别教师所选用平台使用不熟练，学生自控能力欠缺，教师在线对学生的监督管理需加强等问题。

学院定期组织教学研讨，以问题为导向，定期召开教学工作委员会会议，从教学重点、教学设计、在线教学组织、在线互动等方面进行交流；学习借鉴各学院线上教学优秀案例、教师分享经验。

学院进一步强化线上教学监督反馈改进机制，充分发挥学院督导组、基层教学组织的作用，及时搜集督导组对线上教学活动的意见和建议。建立各教研室在线教学定期监控、评价、反馈和持续改进工作机制，及时发现整个解决线上教学中出现各类问题。

结合前期基础强化探索重点，结合各门课程实际，“毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论”作为全区首批一流课程，重点围绕新版教材探索在线情景下的专题式教学进行探索；“中国近现代史纲要”作为全校混合式教学改革项目课程，重点围绕在线教学与混合式教学资源融合进行探索；“大学语文”作为教育部首批课程思政示范项目重点围绕在线教学中依托经典名篇传承中华优秀传统文化，提高文化育人效果进行探索。



（供稿：马克思主义学院）

【建筑学院】

由于新冠疫情突发，2022年春季学期全部转为线上教学。如何保障线上教学的有序进行，如何保障线上教学的效果，成为建筑学院院系两级领导和教师们重点思考的问题。建筑学院通过“线上听课”的督导工作，发现优秀的线上教学案例，总结存在的问题，探讨解决的办法，挖掘线上教学质量保障体系建设工作的亮点。

亮点 1：充分发挥混合式教学课程建设的示范作用，作为样板进行推广。例如专业设计类课程，结合教学团队的优势，专题性的理论讲授、阶段性的线上辅导，充分调动教师积极性，使课堂教学更有节奏，学生更有兴趣和热情。

亮点 2：鼓励多种信息资源融入线上教学，充分利用信息时代的优势。例如专业课程中的案例分析，利用腾讯会议与主创设计师视频交流，学生们获得了大师的亲临指导，对专业学习充满信心。

亮点 3：调动教师对线上教学改革的积极性，建立课堂教学方式创新的意思。例如专业课程中的设计选题，可以结合学生外地居家的现状，自行拟题自行选址，充分体现地域文化、地域材料、地域气候的特点。同时也强化了课程思政的内容。

（供稿：建筑学院）

【轻工与纺织学院】

在全体教师共同努力下，学院线上教学工作继续顺利开展，学院五个专业共开设网络教学课程 19 门，本周教师线上教学出勤率为 100%。截至 3 月 10 日，专业教师累计发布作业次数 23 次，发布讨论次数 17 次。专业学生出勤率达到 98%，在线学习满意率较高。截至第二周，学院教学督查小组线上听课已基本做到课程全覆盖。

老师们普遍认为，线上教学运用了互联网的优势，拓展了教学的维度，

延长了教学的时效。学生可在课前课后查阅课程信息，对课堂内容进行强化复习和回顾，从而对课程的整体框架和知识体系有较全面深刻的理解。线上教学也增强了教学的互动性，提高了学生的学习兴趣及学习参与度，有助于引导学生进行思考和讨论。通过钉钉等在线作业的布置和提交，可提高作业提交批改的效率，延长作业和批改内容的保存时间。

也有老师认为线上教学既有挑战，也有机遇。挑战主要表现在：首先，教师必须做好充分的教学准备，不仅要准备充足的教学资源，还要熟练掌握教学平台的操作方法，提升网络条件；其次，教师的教学目标必须清晰、明确，最好是将学生必须完成的任务以任务清单的形式发给学生，任务越具体、明确，学生越容易操作；最后，教师对学生的学情必须进行监控，形成教学闭环，否则很难达到预期的教学效果。机遇主要在于：首先，线上教学在目前课堂教学时间大量削减的情况下，可以极大地扩展教学时间和空间，有利于提高教学效率，比如部分无法在课堂上完成的习题评讲内容就可录制成视频发给学生课外自主学习；其次，线上教学促使教师改变自己的教学方法，拓展自己的教学思路，积极主动地探索网络资源和线上教学手段，为下一步的教学改革做准备，让教师受益良多；最后，学生在线上教学中参与课堂讨论的积极性明显提高，有利于学生思辨能力的培养。

（供稿：轻工与纺织学院）

【航空学院】

精心安排线上教学工作，确保线上教学质量

根据学校疫情防控和线上教学工作总体安排，航空学院领导班子高度重视和密切关注疫情防控形势，提前谋划、精心部署，及时制定线上教学工作预案，召开新学期教学有关工作视频会议，结合学校实际开展教师的线上教学专题培训，成立了由学院督导专家和学院领导班子组成的航空学院 2022 春季学期本科线上教学督导工作组，全面加强线上教学督导，全

力保障新学期线上教学秩序的正常运行和教学质量。

各系任课教师根据学院线上教学的统一部署，结合专业、课程、学生特点和以往线上教学的成功经验，制定了课程的线上教学方案，选择腾讯会议、雨课堂等合适的教学平台开展线上教学，确保线上教学高质高效开展。开学前两周，实开理论课程 32 门次，开课率为 100%，学生听课人数 1698 人次。整体教学状况良好，教师准备充分、精神饱满，学生认真配合、积极学习。航空学院本科线上教学督导组积极开展在线督查和听课活动，实时关注线上教学过程。在前两周的线上教学督导工作过程中，共有 6 位督导老师对有教学任务的 7 名教师在线督导听课 46 人次，听课结束后，每位督导就任课教师在线上教学中存在的问题与教师本人进行交流，从而督促任课教师持续改进，学院还根据每位督导反馈的线上教学中的共性问题，在学院召开的 3 次全院教师大会上向本学期有教学任务的老师传达。目前所有任课教师均开启视频教学，加强了课堂互动，向学生深入调查及时解决问题，各系主任积极参与听课督导，极大地提高了教学效果和质量。在整个线上教学督导过程中，形成督导听课——任课教师交流——问题反馈——持续改进的闭环模式，有效的提高线上教学的教学质量，保障了线上教学的效果。



（供稿：航空学院）

【数据科学与应用学院】

课前精心 课中用心 课后细心

按照学校线上教学总体工作安排，2月底，数据学院全面启动线上教学工作。线上教学既是对传统面对面教学形式的突破，也是师生互相摸索适应的新型知识获取方式。为了上好每节线上课程，数据学院全院师生凝心聚力，努力做到课前精心准备，课中用心讲解，课后细心答疑，目前已顺利完成前二周教学任务。

课前精心，坚持“备”上下足功夫。在正式上课之前，老师们多次与学生在钉钉、腾讯等平台试课，积极建立班级课程群，认真听取学生试课效果反馈，最终选择适合自己的上课平台开展教学。在每次课前都给定学习资源、指定预习范围，在正式进入知识点教学前，教师针对预习内容进行提问检验预习效果。

课中用心，坚持“以学生为主体、以教师为主导”的教学形式。学院教师在上课过程中注意凸显学生的主体地位，不断引导学生，设置互动、提问等环节，让学生始终保持自主思考的节奏。

课后细心，关心学生们的在线互动及作业完成情况。学院教师课后及时将网课平台的学习数据导出，将课程互动的情况进行收集记录并告知学生。用心在线答疑及作业批改，每次作业都形成评价建议意见，以了解和掌握学生的知识点消化情况，促进后续教学。

（供稿：数据科学与应用学院）

【工程训练教学部】

战“疫”之时，有序开展线上教学

为最大限度减少在学生暂缓返校期间对正常教学的影响，工程训练教学部提前筹划、精心准备，积极开展线上教学工作，要求线上教学要做好有序衔接学生返校后的实训教学工作，确保教学质量标准不降低。

《工程训练》、《电工电子实习》是面向全校本科生开设的集中性实践教学环节，课程自身具有一定的特殊性。接到学校有关通知后，教学部迅速响应，召开线上教学工作会议，制定了教学工作方案。经过多次研究讨论，结合教学组织特点和实际情况，制定了线上教学阶段性工作安排，组织老师参与线上教学培训，进行教学准备。邀请对雨课堂等网络平台使用熟练的老师进行线上辅导、交流经验，帮助老师们尽快了解、熟悉、掌握线上教学方法，积极推进线上教学任务的顺利开展。综合考虑了知识点的独立性、实操教学的关联度、线上线下衔接性等因素后，教学部确定开设直播课程。同时，充分利用好自制教学视频，为学生后续实践操作奠定扎实理论基础，确保学生返校后实践教学顺利进行。

在时代大背景下，线上线下混合式教学将成为未来实践教学的一种形式。战“疫”之时，工程训练教学部线上教学迈出了改革的第一步。今后针对实践教学，进一步探索高效、高质量混合教学的方法，也将是工程训练课程改革的一个方向。

（供稿：工程训练教学部）

【体育教学部】

积极开展教师教学能力提升培训活动

为提升教师教学能力，促进教学质量，体育教学部于3月9日-11日进行了全体教师线上培训。培训内容节选自国内体育教学领域的权威认证课程。培训通过对于概念的解读和自身案例相结合，形象生动的为体育教师刻画出内在的深度含义。指出体育教师需要合理运用各类教法，在不同情景面对不同的学生，需要因材施教，引导学生发现自己的兴趣和爱好，才能更有效率地得到收获，获得进步。培训期间，老师们通过线上交流方式进行了积极讨论，在互动过程中逐一而谈，汇聚观点，进一步增强了老师们在教学方面的新思路。老师们相互学习交流，相互学习教法，不断地

学习进取，提高能力完善教法，成为一个善观察、巧育人、有艺术的精教型教师。



（供稿：体育教学部）